

Laporan Akuntabilitas Hasil Konsultasi dan Pengaduan di Satpol PP dan Damkar Kota Madiun

Periode: 1 Juli 2023 - 31 Juli 2023

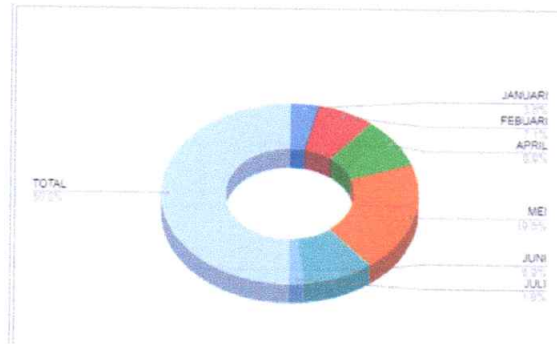
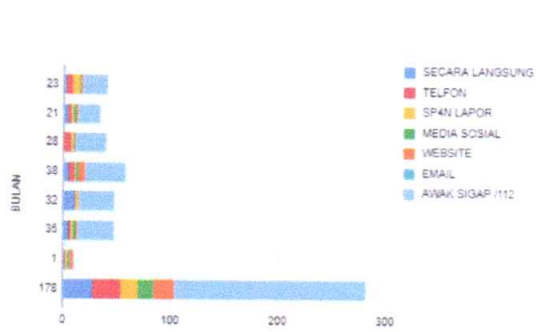
Pendahuluan: Pada periode tersebut, Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) dan Pemadam Kebakaran (Damkar) Kota Madiun telah menerima berbagai konsultasi dan pengaduan dari masyarakat terkait berbagai aspek tugas dan fungsi mereka. Tujuan laporan ini adalah untuk menyajikan rangkuman hasil konsultasi dan penanganan pengaduan serta langkah-langkah yang telah diambil oleh Satpol PP dan Damkar Kota Madiun dalam merespon dan mengatasi masalah yang diajukan oleh masyarakat.

Hasil Konsultasi dan Pengaduan: Selama periode yang dilaporkan, Satpol PP dan Damkar Kota Madiun menerima sejumlah konsultasi dan pengaduan dari masyarakat. Adapun beberapa kategori utama pengaduan yang diterima meliputi:

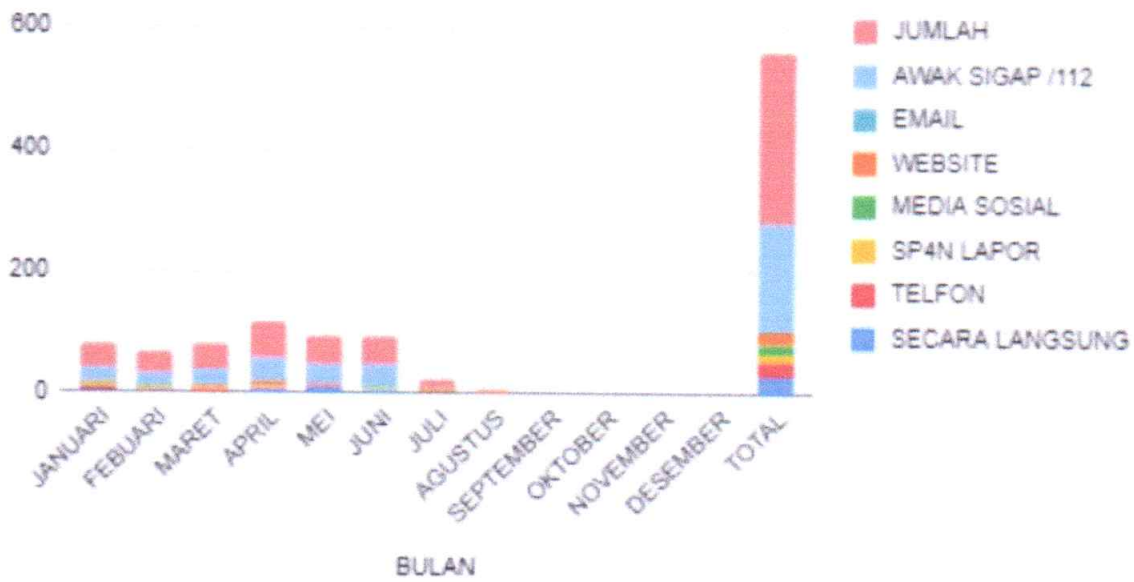
- 1. Penegakan Peraturan Daerah (Perda):** Masyarakat mengajukan pertanyaan dan pengaduan terkait penegakan Perda, seperti perparkiran ilegal, pedagang kaki lima yang tidak memiliki izin, dan kebersihan lingkungan.
- 2. Gangguan Ketentraman dan Ketertiban :** Beberapa pengaduan mengenai gangguan ketentraman dan ketertiban, khususnya di daerah pusat kota Madiun, telah diterima. Masyarakat meminta upaya lebih lanjut dalam Upaya menangkal, mencegah dan menanggulangi segala bentuk pelanggaran peraturan daerah sehingga terjaminnya keamanan, ketentraman dan ketertiban.
- 3. Kebakaran dan Bencana:** Pengaduan terkait persiapan dan respons terhadap kebakaran dan bencana juga masuk, mengenai kesiapan serta langkah-langkah pencegahan yang perlu diambil oleh Damkar.

LAPORAN KELUHAN PENGADUAN SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN PEMADAM KEBAKARAN KOTA MADIUN

NO	BULAN	SECARA LANGSUNG	TELFON	SP4N LAPOR	MEDIA SOSIAL	WEBSITE	EMAIL	AWAK SIGAP /112	JUMLAH
1	JANUARI	2	6	6	2	2		23	41
2	FEBUARI	4	3	2	3	1		21	34
3	MARET		7	2	2	1		28	40
4	APRIL	5	6	1	2	6		38	58
5	MEI	11	1	1	1	1	1	32	48
6	JUNI	5	2	2	3	1		35	48
7	JULI	1	2	1	2	4		1	11
8	AGUSTUS					3			3
9	SEPTEMBER								0
10	OKTOBER								0
11	NOVEMBER								0
12	DESEMBER								0
	TOTAL	28	27	15	15	19		178	283



SECARA LANGSUNG, TELFON, SP4N LAPOR, MEDIA SOSIAL, WEBSITE...



Dokumentasi :



Langkah-langkah yang Diambil:

- 1. Peningkatan Patroli dan Penegakan:** Satpol PP telah meningkatkan patroli untuk mengawasi dan menegakkan peraturan-peraturan daerah terkait parkir ilegal dan pedagang kaki lima. Tindakan tegas diterapkan terhadap pelanggaran yang terdeteksi.
- 2. Koordinasi dengan Instansi Terkait:** Satpol PP dan Damkar Kota Madiun secara aktif berkoordinasi dengan instansi terkait, seperti TNI, Polri, Kejaksaan, Pengadilan Negeri, Kantor

kewilayahan Bea Cukai Kota Madiun, Dinas Perkim, Dinas LH, Dinas PU, Perdagangan, Dinas Perhubungan dan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD), untuk mengatasi gangguan ketentraman, ketertiban, penegakkan peraturan daerah dan merespons bencana dengan lebih efektif.

3. Peningkatan Kesadaran Publik: Satpol PP dan Damkar telah meluncurkan kampanye penyuluhan kepada masyarakat mengenai pentingnya kepatuhan terhadap peraturan daerah dan tindakan pencegahan kebakaran, termasuk bagaimana melaporkan pelanggaran atau situasi darurat.

4. Perbaikan Sistem Koordinasi Darurat: Damkar telah melakukan evaluasi internal terhadap sistem koordinasi darurat dan merencanakan penyempurnaan dalam respons cepat terhadap bencana.

Kesimpulan: Satpol PP dan Damkar Kota Madiun telah menunjukkan komitmen dalam merespon konsultasi dan pengaduan dari masyarakat. Langkah-langkah yang telah diambil mencakup peningkatan penegakan peraturan daerah, upaya mengatasi gangguan ketentraman, ketertiban, penegakkan peraturan daerah, peningkatan kesadaran publik, dan perbaikan sistem koordinasi darurat. Masing – masing bidang meliputi : Bidang Penegakkan Peraturan Perundang – Undangan, Bidang Ketentraman dan Ketertiban Umum dan Perlindungan Masyarakat Dan Bidang Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan ini terus berupaya untuk memberikan layanan yang lebih baik kepada masyarakat dan memastikan keamanan serta ketertiban di Kota Madiun.

Ditetapkan di Madiun

Pada tanggal 02 Agustus 2023

Plt. SEKRETARIS

**SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN
PEMADAM KEBAKARAN KOTA MADIUN**



Plt. SUPRIYONO

NIP. 196612031992031008